

Te agradecemos la confianza depositada en nuestra marca. La factura será el justificante de compra y garantía en caso de cualquier reclamación.

DENTRO DE GARANTÍA

- Dispones de 31 días de prueba desde la recepción del pedido para cambios y devoluciones. No se admiten devoluciones de instrumentos fuera de este plazo. Pasado este periodo de tiempo se aplicará la garantía y el cliente correrá con los gastos de envío al Servicio Técnico.
- Para envíos a Servicio Técnico, consultar con la tienda y se indicarán los pasos a seguir para su envío.
- Donostisound determinará si es un problema físico e intentará resolverlo. Dispones de un servicio de soporte por teléfono para resolver tus consultas.
- Cualquier manipulación efectuada al artículo sin la expresa autorización de Donostisound, ocasionará la inmediata pérdida de la garantía.
- Los instrumentos de nuestro catálogo se benefician de 3 años de garantía contra defectos de fabricación, salvo accesorios que son 6 meses.
- La aplicación de la garantía supone la reparación/cambio de la pieza dañada, nunca la entrega de un nuevo instrumento salvo en el caso de un fallo de fabricación más complejo.
- Los baños de los instrumentos y la madera no están cubiertos por la garantía ya que se pueden deteriorar en función del clima donde se encuentren y el tiempo de exposición al aire libre. Si los instrumentos están expuestos a cambios climáticos de forma regular necesitarán repasos y ajustes más a menudo. Para mantenerlos en buen estado vea el apartado de Cómo cuidarlos.
- Las partes consumibles (zapatillas, corchos, filtros, guías de válvulas/pistones, etc.) no están cubiertas por la garantía.
- La afinación alta o baja del instrumento no se considera defecto de fabricación. Los clientes tienen la responsabilidad de comprobar que la afinación de su instrumento es correcta en los primeros 31 días.
- Cuando Donostisound te de la autorización, deberás enviar el artículo al Servicio Técnico adjuntando la siguiente información:

Nombre y dirección, teléfono y/o e-mail, relación de accesorios que se adjuntan con el artículo y descripción detallada de su problema.

IMPORTANTE: Deberás adjuntar una copia de la factura como prueba de garantía, de lo contrario, se cobrará la reparación.

El usuario debe asegurarse de enviar de forma correcta todos los datos que anteriormente se han solicitado. La manipulación o falsedad de cualquiera de los datos anteriores provocará la anulación inmediata de la solicitud de reparación de garantía.

Deberás embalar correctamente el producto para que éste no sufra ningún deterioro durante el transporte.

Donostisound no se hace responsable de los desperfectos causados durante el transporte si el producto no ha sido bien embalado.

La Asistencia Técnica se realiza en nuestras instalaciones en la siguiente dirección:

Donostisound S.L.

Camino Atotxa Erreka 34
20018, San Sebastián (Gipuzkoa)
Telf./Mov: 943 37 42 42 / 675 761 457

FUERA DE GARANTÍA

- Para envíos a Servicio Técnico, consultar con la tienda y se indicarán los pasos a seguir para su envío.
- Donostisound confirmará si es un problema físico e intentará resolverlo.
- Cuando Donostisound te de la autorización, deberás enviar el artículo al Servicio Técnico adjuntando la siguiente información:

Nombre y dirección, teléfono y/o e-mail, relación de accesorios que se adjuntan con el artículo y descripción detallada de su problema.

- Donostisound te ofrecerá un presupuesto de reparación.
- Toda reparación fuera de garantía deberá ser abonada al Servicio Técnico.
- Si aceptas el presupuesto, deberás abonarlo antes del envío. Si no aceptas el presupuesto, deberás abonar los gastos de la devolución del instrumento.
- Deberás embalar correctamente el producto para que éste no sufra ningún deterioro durante el transporte.
- Donostisound no se hace responsable de los desperfectos causados durante el transporte.
- La Asistencia Técnica se realiza en nuestras instalaciones en San Sebastián.