



Le agradecemos la confianza depositada en nuestra marca y pasamos a informarle el proceso actual de garantía:  
La factura será su justificante de compra en caso de cualquier reclamación.

## DENTRO DE GARANTÍA

- Dispone de 21 días de prueba desde la recepción de su pedido para devolver o cambiar su instrumento. No se admiten devoluciones de instrumentos fuera de este plazo. Pasado este periodo de tiempo se aplicará la garantía.
- Tras consultar con Donostisound, le indicarán los pasos a seguir para enviarlo al Servicio Técnico.
- Donostisound confirmará si es un problema físico e intentará resolverlo. Donostisound ofrece un servicio de soporte por teléfono y en muchos casos podemos resolver su problema sin retorno.
- Cualquier manipulación efectuada al artículo sin expresa autorización de Donostisound, ocasionará la inmediata pérdida de su garantía.
- Los productos de nuestro catálogo se benefician de 2 años de garantía contra defectos de fabricación.
- La aplicación de la garantía supone la reparación/cambio de la pieza dañada, nunca la entrega de un nuevo instrumento salvo en el caso de fallo de fabricación.
- Los baños de los instrumentos y la madera no están cubiertos por la garantía ya que se pueden deteriorar en función del clima donde se encuentren y el tiempo que se encuentran al aire libre. Si los instrumentos están expuestos a cambios climáticos de forma regular dichos instrumentos necesitaran repasos y ajustes más a menudo. Para mantenerlos en buen estado vea el apartado de cómo cuidarlos.
- Las partes consumibles (zapatillas, corchos, fieltros, guías de válvulas/pistones, etc.) no están cubiertas por la garantía.
- Cuando Donostisound le de la autorización deberá enviar el artículo al servicio técnico adjuntando la siguiente información:

*Nombre y dirección, teléfono, fax ó e-mail, relación de accesorios que se adjuntan con el artículo y descripción detallada de su problema.*

**IMPORTANTE:** Deberá adjuntar una copia de su factura como prueba de garantía, sino, deberá pagar la reparación.

El usuario debe asegurarse de enviar de forma correcta todos los datos que anteriormente se han solicitado. La manipulación o falsedad de cualquiera de los datos anteriores provocará la anulación inmediata de la solicitud de reparación de garantía. Deberá embalar correctamente el producto para que éste no sufra ningún deterioro durante el transporte.

Donostisound no se hace responsable de los desperfectos causados durante el transporte si el aparato no ha sido bien embalado.

La Asistencia Técnica se realiza en nuestras instalaciones en la siguiente dirección:

### Donostisound S.L.

Plaza Oztaran N°9 – bajo, trasera  
20160, Lasarte-Oria (Guipúzcoa)  
Telf. /fax: 943 37 42 42

## FUERA DE GARANTÍA

- Tras consultar con Donostisound, le indicarán los pasos a seguir para enviarlo al Servicio Técnico.
- Donostisound confirmará si es un problema físico e intentará resolverlo.
- Cuando Donostisound le de la autorización deberá enviar el artículo al servicio técnico adjuntando la siguiente información:

*Nombre y dirección, teléfono, fax ó e-mail, relación de accesorios que se adjuntan con el artículo y descripción detallada de su problema.*

- Donostisound le ofrecerá un presupuesto de reparación.
- Toda reparación fuera de garantía deberá ser abonada al Servicio Técnico.
- Si acepta el presupuesto, deberá abonarlo antes del envío. Si no acepta el presupuesto, deberá abonar los gastos de la devolución del instrumento.
- Deberá embalar correctamente el producto para que éste no sufra ningún deterioro durante el transporte.
- Donostisound no se hace responsable de los desperfectos causados durante el transporte.
- La Asistencia Técnica se realiza en nuestras instalaciones en la siguiente dirección:

### Donostisound S.L.

Plaza Oztaran N°9 – bajo, trasera  
20160, Lasarte-Oria (Guipúzcoa)  
Telf. /fax: 943 37 42 42